

# Dassault Falcon Service décide d'équiper ses équipes de clients légers Wyse



Mis en oeuvre par

@xacom

## La genèse du projet

Avant 2001, l'ensemble des postes de travail de Dassault Falcon Service était composé de terminaux textes basés sur plates-formes AS/400. Les applications nécessaires étaient gérées de façon centralisée et accessible depuis un réseau Token Ring et ATM.

En 2001, Dassault Falcon Service fait le choix du tout SAP R/3. Or, pour une optimisation de l'utilisation de cet ERP, l'ensemble des postes clients se devait d'être doté d'interfaces graphiques et le réseau d'entreprise devait s'orienter Ethernet Giga/Ethernet.

## Le choix se porte sur les terminaux clients légers Wyse Technology

Entre une architecture réseau basée sur des PC et une architecture basée sur des postes clients légers reposant sur MetaFrame de Citrix, l'équipe informatique de Dassault Falcon Service se livre à une véritable comparaison tarifaire.

La conclusion de cette comparaison est largement en faveur des clients légers. Les achats matériels et logiciels ainsi que la maintenance des PC reviennent en effet à 1500 Euros par an alors que le coût d'un parc de postes clients légers est estimé à 750 Euros par an

et par poste. Si l'on établit par ailleurs un ratio coût / exploitation, il apparaît clairement que le choix « PC » n'est pas judicieux comparé à une décision « clients légers ». Avec une équipe informatique de 3 personnes pour un parc de 650 postes à gérer, la solution client léger s'impose enfin par ses facilités d'administration.

La solution client léger ayant été retenue, il apparaissait parfaitement normal que le choix se portât sur Wyse Technology, leader sur le marché des terminaux clients légers.

« Le leadership de Wyse Technology sur ce marché, ainsi que

son expertise terminaux clients légers, ont été confortés à nos yeux par le fait que, sur l'ensemble des salons informatiques, lorsque Citrix voulait présenter l'excellence de ses solutions, la société effectuait ses démonstrations sur terminaux Wyse Technology », précise Denis Sergent, Responsable Bureautique et réseaux de Dassault Falcon Service.

### **L'implémentation**

Dassault Falcon Service décide donc d'implémenter 600 terminaux Wyse Winterm 3235SE pour l'ensemble de ses postes de travail. Toutefois, pour les postes à fonctions plus nomades, l'entreprise choisit de conserver 50 PC.

En ce qui concerne l'équipement serveur, Dassault Falcon Service a fait le choix de :

- 1 serveur de fichiers Novell 5
- 1 serveur de messagerie Novell 5.10
- 12 serveurs Citrix MetaFrame dont 10 serveurs de production et 2 serveurs de test
- 1 serveur « Active Directory »
- Maintien des plates-formes IBM AS/400
- Installation des applications bureautiques standard et de SAP R/3.

L'implémentation de l'ensemble de la nouvelle architecture client léger s'est effectuée entre le 20/02/02 et le 20/12/02, le déploiement de MetaFrame ayant pour sa part été réalisé en mars 2002.

Cette installation s'est opérée en deux phases :

- Remplacement des terminaux passifs existants par des postes clients légers
- Classement des utilisateurs de PC en deux catégories : ceux qui avaient besoin de rester sur PC et ceux dont le matériel serait remplacé par un poste client léger.

### **Des utilisateurs satisfaits**

Les anciens utilisateurs de terminaux passifs ont été ravis de cette évolution : avec les Winterm, ils pouvaient en effet dorénavant utiliser des applications bureautiques et avoir accès à l'intranet. Les anciens utilisateurs de PC ont, quant à eux, été plus réticents au changement. A ce jour, l'ensemble des collaborateurs de Dassault Falcon Service est toutefois satisfaite des terminaux Winterm.

Denis Sergent, Responsable Bureautique et Réseaux de Dassault Falcon Service, constate : « Les coûts de maintenance ont été réduits. La rationalisation de l'administration et de la maintenance logicielle ont en particulier permis de « faire l'économie » d'un technicien. Le parc logiciel a par ailleurs gagné en homogénéité. Avant l'implémentation des terminaux clients légers de Wyse, notre équipe logistique ne disposait pas de logiciel de télédistribution et la mise à jour des logiciels applicatifs sur chaque PC représentait de fait alors un travail non négligeable. Ce n'est plus un problème aujourd'hui ».

### **Des perspectives vers CE.Net**

L'équipe informatique de Dassault Falcon Service envisage aujourd'hui une migration de l'ensemble des postes clients légers vers une plate-forme CE.Net, afin de permettre un meilleur affichage de SAP R/3 et un meilleur confort d'utilisation pour les utilisateurs.